

### Návod k používání a záruční podmínky kuchyňského nábytku

1. Nábytek je nutné používat v souladu s jeho určením a konstrukcí.
2. Nábytek je možné používat v místnostech, kde je zajištěna:
  - a) optimální vlhkost vzduchu 35% až 55% a okolní teplota 15°C až 30°C
  - b) ochrana před přímým působením slunečních paprsků.
3. Je nutné chránit přední díly nábytku (zásuvky, dveře) před třením o jiné věci. Při změně zatížení skříněk vlivem hmotnosti skladovaných věcí je v některých případech nutné regulovat přední díly nebo pověšení skřínky.
4. Přední díly nábytku jsou zhotoveny s lesklé fólie, akrylových desek, a do doby montáže jsou chráněny ochrannou fólií. Po sejmutí ochranné fólie (montážní četou) tyto díly nelze čistit ani za sucha min. po dobu 14 dnů. To se taktéž týká lakovaných a dýhovaných předních dílů.
5. Povrch nábytku, zejména přední díly, zhotovené z citlivějšího materiálu, je nutné chránit před oděrkami a poškrábáním.
6. Nábytek je nutné udržovat, tj. pravidelně čistit vnější i vnitřní povrchy jemným hadříkem, při použití vhodného čistícího přípravku. Doporučují se pěny a emulze. Před jejich prvním použitím se doporučuje provést test na skrytém povrchu přípravkem určeným pro tento povrch.
7. Během čištění nábytku (zejména předních dílů) je nutné používat měkké, suché nebo mírně vlhké hadříky a přípravky určené pro konkrétní povrch. Nelze používat látky, které nejsou známé, a u nichž není jistota, že nepoškodí nábytek; drsné hadříky, které mohou poškodit ochranný povrch nábytku; rozpouštědla a barvicí látky.
8. Pro zajištění správné funkčnosti brzdících systémů a zavírání zásuvek a předních dílů je nutné používat přiměřenou sílu. Použití příliš velké síly způsobí snížení funkčnosti, při opakujících se činnostech může vést k poškození nebo zničení.
9. Zásuvka má být zatížena rovnoměrně po celé ploše, nelze se opírat o zásuvku. Je nutné se vyvarovat nadměrného zatížení okrajů.
10. Nelze se opírat ani zatěžovat dveře nábytku.
11. Na pracovní desky nelze pokládat horké předměty, zejména teplé nádobí sundané z varné desky, toto nádobí je nutné pokládat na speciální prkno, je nutné se vyvarovat ponechání na pracovní desce rozlité tekutiny.
12. Ke krájení slouží speciální prkna, která oddělují pracovní desku od přímého kontaktu s nožem, který může poškodit strukturu desky.
13. Je nutné chránit nábytek před působením vody. Zejména v okolí spojů pracovních desek je nutné rozlitou vodu ihned odstranit suchým hadříkem. Je nutné dávat pozor, aby voda nevnikla za desku (u zdi), což by mohlo způsobit nabobtnání desky, a aby se nedostala na přední díly, které by v důsledku toho mohly být zničeny.
14. Nábytek je nutné chránit před ohněm a teplotou nad 70°C. Vysoká teplota může způsobit odlepení fólie.
15. Domácí spotřebiče je nutné používat v souladu s jejich určením a návodem k používání, zejména:
  - a) myčku nádobí neotevírejte před uplynutím 30 minut od ukončení práce, aby se zamezilo střetu páry s deskou. Pokud by došlo k odlepení fólie chránící desku před působením vlhka v okolí myčky, je nutné ji opět přilepit k desce nebo přivolat servis (placená služba) za účelem provedení této služby, jinak může dojít k zániku záruky.
  - b) chladničku po zavření lze opět otevřít po 1 minutě. Nedodržení této podmínky může vést k deformaci předních částí nebo zlomení spojek spojujících přední díly s dveřmi chladničky.
  - c) různá zařízení pro ohřev, jako je horká trouba, nenechávejte příliš dlouho otevřená (déle než 1 min), může to způsobit deformaci a odlepení fólie a okrajů nábytku.

d) plynové desky, u kterých zapálení plamene bez nádobí nebo velký plamen větší než průměr nádobí může poškodit přední díly nábytku nebo materiál použitý na zadní stěně mezi spodními a horními skříňkami.

16. Během vaření je nutné zapnout digestoř odvádějící vodní páru, která by jinak mohla poškodit přední díly a skříňky poblíž vařiče nebo varné desky.

17. Díly zhotovené z laminované desky (vyšší odolnost proti tření), která se většinou používá na korpus nábytku a na pracovní desku, je vhodné čistit vlhkým hadříkem a osušit suchým hadříkem.

18. Je nutné kontrolovat veškeré servisní činnosti, které lze provádět samostatně, např. výměna žárovky, seřízení pantů, dotažení šroubů, odstranění špíny apod.

19. Na zboží z obchodu se vztahuje 2-letá záruka.

20. Za účelem reklamace je nutné předložit originál nebo kopii prodejního dokladu, nebo jiným způsobem prokázat nákup.

21. Pokud bude nutná oprava v továrně, výrobce si vyhrazuje právo vymontovat díl na dobu opravy, a pokud tím dojde k znemožnění používání kuchyně, bude namontován náhradní díl.

22. Kompletní nábytek (počet dílů, díly ze skla) je nutné zkontrolovat při převzetí zboží.

23. Kvantitativní a kvalitativní rozdíly, viditelné vady (např. poškození během dopravy) je nutné nahlásit při dodání zboží a ve dni dodání.

24. Reklamace se vztahuje na vady materiálů a vady vzniklé při výrobě za podmínek uvedených v tomto dokumentu.

25. Pokud reklamovanou vadu lze odstranit, bude reklamace vyřízena opravou.

26. Reklamace mohou podávat pouze osoby, které koupily u nás zboží.

27. Výrobce si vyhrazuje právo vyřídit uznanou reklamaci ve lhůtě přiměřeně delší než dle platných předpisů, počínaje dnem nahlášení reklamace, z technologických důvodů a s ohledem na místo bydliště zákazníka. Budeme se však snažit tyto reklamace vyřídit co možná nejrychleji.

28. V případě neopodstatněné reklamace výrobce má právo požadovat na zákazníkovi vzniklé náklady.

29. Pokud je nutná osobní návštěva výrobce u zákazníka za účelem posouzení reklamace, zákazník hradí náklady na dopravu.

30. Na nábytek koupený z výlohy – výstavní - se nevztahuje reklamace.

31. Na poškození vzniklá v důsledku nevhodného používání nábytku, neshodného s jeho určením, se reklamace nevztahuje.

32. Na poškození, jako jsou deformace a odlepení fólie na okrajích vlivem nesprávného používání (vlivem tepla z okolních zařízení) se nevztahuje reklamace.

33. Na mechanická poškození předních dílů a pracovních desek, jako jsou oděrky, škrábance apod. se reklamace nevztahuje.

34. Na díly poškozené vlivem vody nebo vlhka (nabobtnalá deska, hrboly), zejména u desek, které nejsou vodotěsné, se reklamace nevztahuje.

35. Na místa mezi pracovní deskou a dřezem je nutné použít silikon. Tuto činnost má zákazník pravidelně opakovat samostatně nebo objednat u výrobce jako placenou službu.

36. Na praskliny, poškození, zbarvení skla použitého mezi horními a spodními skříňkami se nevztahuje reklamace.

37. Na změny, které jsou přirozeným důsledkem obvyklého používání (např. změny barvy dřeva nebo lesk laku) se nevztahuje reklamace.

38. Na kresbu letokruhů a odstínů přecházejících mezi jednotlivými díly se nevztahuje reklamace.

39. Na pozvolnou změnu barvy fólie, lamina, dřeva, dýhy vlivem působení slunečních paprsků se nevztahuje reklamace.
40. Na drobné vady, které jsou nepodstatné nebo téměř neviditelné po montáži, se nevztahuje reklamace.
41. Reklamace se nevztahuje na poškození vzniklá v důsledku nevhodného nebo nedbalého používání, tj. přepravy, přenášení a montáže, pokud tyto činnosti prováděl kupující, nebo které vznikly po prodeji, v důsledku vyšší moci nebo vlivem okolností bez zavinění výrobce.
42. Na veškerá očekávání zákazníka ohledně kvality nebo rozsahu smlouvy, která se liší od standardu zobrazeného výrobcem na expozici, se nevztahuje reklamace.
43. S ohledem na specifičnost technologického postupu je přípustný výskyt na ploše 1m<sup>2</sup> výrobku v počtu 3 ks, které nejsou větší než 2mm průměru: prohloubení, vyoblení, zbarvení, mikroprasklin.
44. Na škody vzniklé v důsledku samostatné montáže nebo demontáže nábytku nebo zásahu uživatelem (např. samostatná modernizace) se nevztahuje reklamace.
45. Pokud zákazník neumožnil prohlídku nebo opravu, výrobce má za to, že se vzdal veškerých nároků.
46. Nábytek vyrobený při zachování pravých úhlů v rozích bude v rámci montáže přizpůsoben skutečnému stavu zdi v místnosti pouze v rozsahu, jaký je možný s ohledem na provedení nábytku. Výrobce nenese odpovědnost za nerovné zdi v místnosti, kde bude montován nábytek - zákazník je povinen zajistit, aby zdi byly ve stavu umožňujícím montáž nábytku zhotoveného dle projektu, při dodržení norem: pravé úhly v rozích, kolmá ukončení skříněk, vodorovné lišty soklu ladící s nábytkem a ve výšce dle projektu.
48. Výrobce nenese odpovědnost za mezery mezi nábytkem a zdí, nábytkem a podlahou v důsledku nerovných zdí a podlahy v místnosti, na tyto se nevztahuje reklamace.
49. Dodatkové ukončovací práce spojující nábytek se zdmi a nábytek s podlahou nejsou součástí montáže a nevztahuje se na ně reklamace, pokud ve smlouvě nebylo uvedeno jinak.
50. Grafický projekt předaný zákazníkovi k odsouhlasení je pouze informační, neobsahuje prvky jako: místa spojení materiálů, rozměrové a materiálové normy používané výrobcem. Hotové výrobky umístěné v prodejně znázorňují používané normy.
51. Výrobce poskytuje 2-letou záruku na koupený nábytek a provedenou montáž. Za účelem prodloužení zdarma záruky na dobu 5 let (počínaje dnem nákupu nábytku), zákazník před uplynutím 2 let od nákupu nahlásí zájem o prodloužení výše uvedené záruky. Záruka bude prodloužena pouze s písemným souhlasem prodávajícího. Podmínkou prodloužení záruky je objednání placeného servisu nábytku, v rámci kterého zástupci výrobce provedou nezbytnou údržbu za účelem udržení nábytku v dobrém stavu v době prodloužené záruky a zhodnotí, zda je nábytek používán v souladu s podmínkami používání uvedenými v tomto dokumentu. Pokud nábytek není používán v souladu s podmínkami tohoto dokumentu, prodloužení záruky nebude možné.
52. Prvky osvětlení: Reklamace se vztahuje pouze na prvky osvětlení vestavěné v nábytku, připojení osvětlení od místa výstupu kabelu ze skříněk až po místo připojení k napájení je na straně zákazníka a není předmětem reklamace. Veškeré vypínače osvětlení musí být mimo nábytek a toto zajistí zákazník. Připojení osvětlení k napájení zajistí zákazník. Na poškozené osvětlení způsobené nesprávným připojením se nevztahuje reklamace.
53. Laminované pracovní desky v základní verzi jsou v rozích spojovány hliníkovými lištami. Jedná se o technickou normu výrobce. Pokud zákazník objedná nestandardní nebo frézované spojení pracovní desky, spojované šrouby, kontakt tohoto spojení s vodou po delší dobu může způsobit nabobtnání a rozvrstvení horní části desky, na což se reklamace nevztahuje. V případě spojení bez lišt musí být sebemenší množství vody nebo tekutiny okamžitě odstraněno.

#### 51. PODMÍNKY NAHLÁŠENÍ REKLAMACE:

- a) Reklamaci lze nahlásit elektronicky na email uvedený prodejnou, poštou na adresu prodejny nebo osobně v prodejně.
- b) K reklamaci je nutné přiložit: protokol pro nahlášení reklamace, prodejní doklad – pokud byl nábytek zakoupen, protokol o montáži – pokud montáž byla součástí koupeného nábytku, fotodokumentaci vady, popis vady.

c) Pokud chybí některá dokumentace uvedená v bodě b), prodávající má právo zamítnout reklamaci bez jejího posouzení.

d) Doba posouzení reklamace a doba jejího vyřízení se řídí polskými právními předpisy.

e) Nároky, týkající se výměny dílů s mechanickým poškozením, nahlášené po dodání/montáži nábytku, neuvedené v protokole o montáži nebo v protokole o dodání nábytku, nejsou opodstatněné.

f) Zákazník při převzetí objednaného nábytku nebo montáže je povinen nahlásit veškerá mechanická poškození nábytku a tyto uvést ve výše uvedených protokolech.